



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Votre vie privée est une priorité pour Ecco Consulting. Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits.

Le responsable du traitement des données est Ecco Consulting, domicilié à AVIGNON, 120 rue Lucie Aubrac.

Nous collectons les informations suivantes :

- Via le formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, message
- Via la boutique en ligne : nom, adresse de livraison, informations de paiement
- Via les cookies : données de navigation, préférences utilisateur

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes via le formulaire de contact
- Gérer les commandes et paiements
- Améliorer l'expérience utilisateur et assurer le bon fonctionnement du site

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

Durée de Conservation:

- Données des formulaires de contact : 1 an
- Données de commande : 5 ans (obligations légales)
- Cookies : selon la durée définie dans la section "Gestion des Cookies"

Conformément au RGPD, vous avez le droit :

- D'accéder à vos données
- De demander leur rectification ou suppression
- De retirer votre consentement aux cookies
- De demander la portabilité de vos données

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : eccoa.consulting@gmail.com

Notre site utilise des cookies pour :

- Fonctionnement technique du site
- Statistiques de navigation (Google Analytics, etc.)
- Personnalisation de votre expérience

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter ou de refuser les cookies. Vous pouvez modifier ces préférences à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

Nous pouvons mettre à jour cette politique. Toute modification sera indiquée sur cette page.

Pour toute question, contactez-nous à : eccoa.consulting@gmail.com